

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ТОО «Компания «Жаһан» является стабильно развивающейся, восприимчивой к новому, оперативно реагирующей на изменения, современной компанией. Политика в области качества ТОО является частью общей стратегии развития предприятия.

Направление деятельности организации:

- Подготовка, хранение и лабораторные исследования кернового материала и шлама, отбор керна, геологические услуги.

ТОО «Компания «Жаһан»:

- **гарантирует** максимальное удовлетворение запросов потребителей, ориентируется на динамику и развитие этих требований;
- **обеспечивает** качество услуг, применяя передовые технологии и современные методы управления производством;
- **сохраняет** престиж предприятия на освоенных рынках и способствует созданию устойчивого имиджа на новых рынках.

Стратегическая цель предприятия в области качества – обеспечение стабильного качества услуг, повышение их конкурентоспособности и получение гарантированной прибыли.

Высшее руководство берет на себя обязательство обеспечивать результативное функционирование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, СТ РК ISO 9001-2016 и выделение необходимых ресурсов для обеспечения стабильного качества услуг с вовлечением всего персонала в процесс непрерывного улучшения посредством:

- проведения маркетинговых исследований, направленных на постоянное изучение требований потребителя, разработку оптимальных способов продвижения услуг на рынке;
- обеспечения постоянного улучшения качества услуг в соответствии с требованиями заказчика (потребителя);
- поддержки стремления к лидерству и создания внутренней среды, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач предприятия;
- повышения компетентности, четкое выполнение своих профессиональных обязанностей и предупреждение ошибок – норма работы каждого от руководителя до рядового работника;
- совершенствование процессов, обеспечивающих предоставление услуг с наилучшими показателями удовлетворенности потребителей;
- информирования о положительных и отрицательных результатах деятельности предприятия, взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Руководство ТОО осознает особую ответственность за реализацию поставленных задач.

Настоящая Политика системы менеджмента качества периодически корректируется в соответствии с ростом требований потребителей, анализируется, доступна всем заинтересованным лицам.

Генеральный директор  Байбосынов Н. Д.

«03» августа 2020 г.